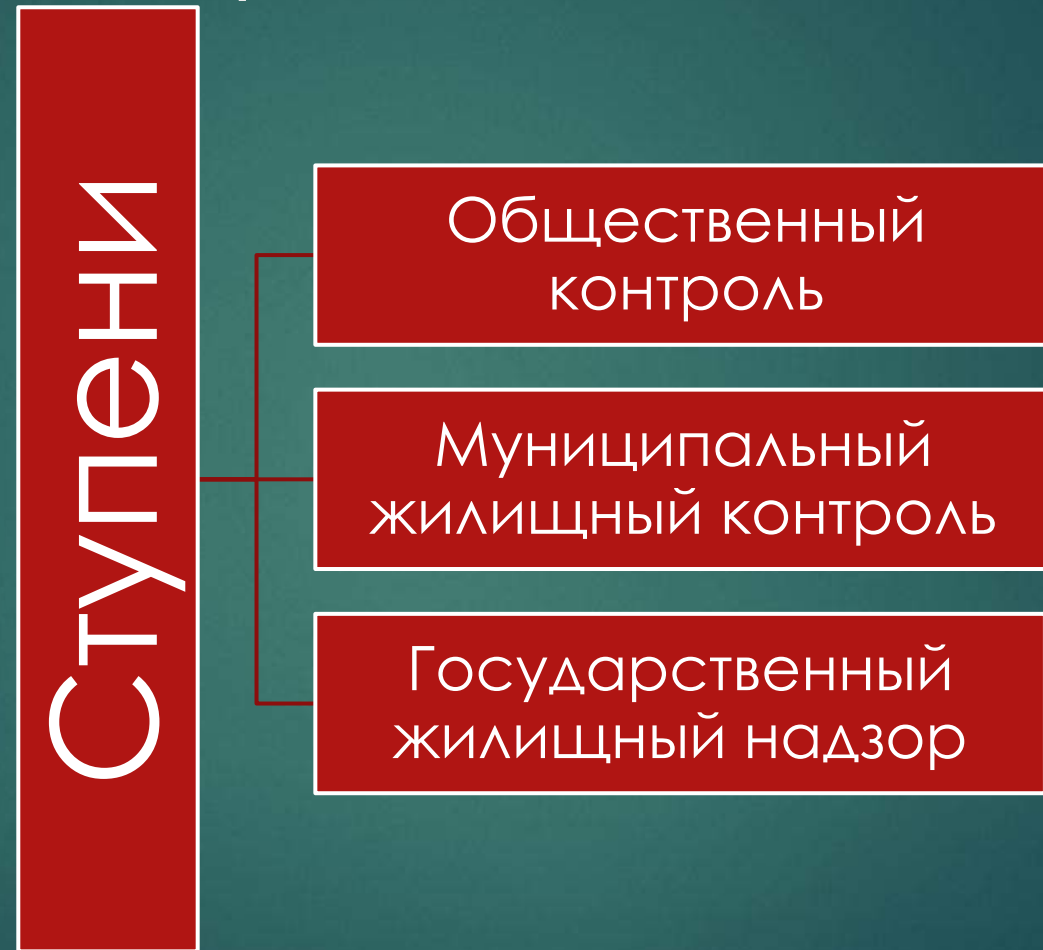


«Школы коммунальной грамотности населения в Татарстане как один из инструментов вовлечения общественности и коммуникативного управления городом»



Система контроля за работой управляющих организаций



Цель общественного контроля в ЖКХ

Создание комфортных, цивилизованных условий проживания для собственников жилых помещений, управляемых Управляющими компаниями, Товариществами собственников жилья и Жилищно-строительными кооперативами, содействие открытым, профессиональным методам управления жилым фондом.

Охват

Татарстан – это 3,9 млн человек, в том числе 1,250 млн в Казани



Нас обслуживают:

- ▶ Управляющие компании 337
- ▶ Товарищества собственников жилья 767
- ▶ Жилой фонд – 17 825 домов
- ▶ Площадь – 6 081 208 835.83 м²

День правовой помощи – день открытых дверей управляющих организаций



Школа грамотного потребителя

- для дошкольников – серия тематических раскрасок на жилищную тематику и сказок про сантехника-супергероя, приключение лампочки, добрых и не приветливых соседей и т.д.;
- для школьников – жилищные уроки во время внеклассных часов, а также экскурсии на объекты жилищно-коммунального хозяйства;
- для студентов - читаются лекции и проводятся обучающие семинары, главная задача которых не просто передать жилищные знания, а показать емкость жилищно-коммунальной отрасли и широкие возможности для самореализации молодых кадров;
- Для активных потребителей – разработан учебный курс, состоящих из 9 модулей;
- Для ленивых потребителей – в разработке мобильное приложение.



Азбука для потребителей услуг ЖКХ



Учебный материал содержит детальный разбор жилищного законодательства:

- состав общего имущества в многоквартирном доме, его содержание и текущий ремонт;
- способы управления многоквартирным домом;
- проведение общего собрания собственников;
- предоставление жилищных и коммунальных услуг;
- организация и проведение капитального ремонта;
- защита прав потребителей;
- привлечение собственников к участию в судьбе многоквартирного дома;
- иные вопросы

Международный день соседей



Участие в собраниях собственников многоквартирных домов

- Помощь в проведении собрания
- Помощь в создании ТСЖ
- Помощь в создании Совета дома

Школа грамотного потребителя



Бесплатное дистанционное обучение

Программы:

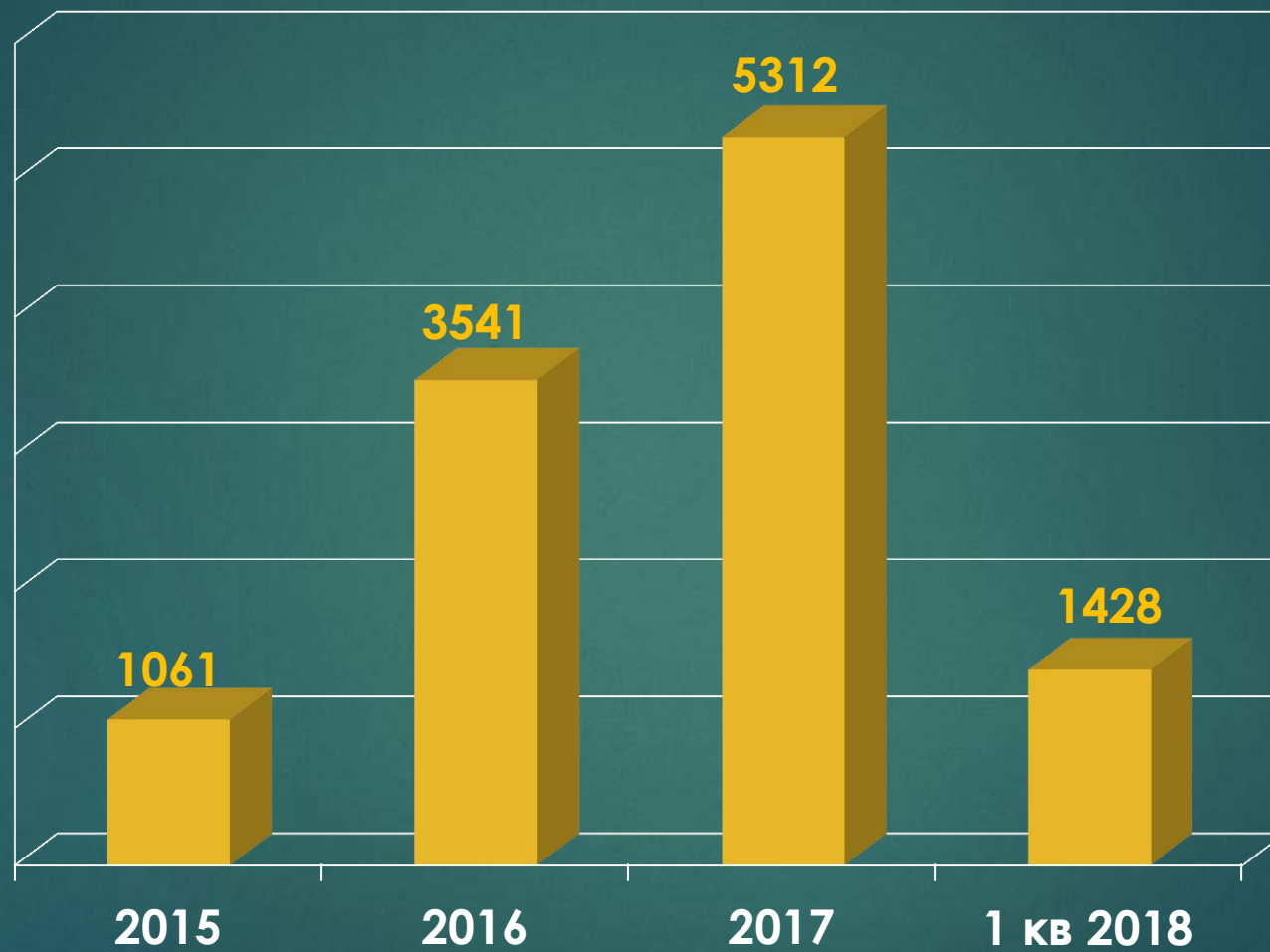
Управление
многоквартирным
домом
(72 часа)

- Председатели Советов многоквартирных домов (активисты)

Управление жилой
недвижимостью
(128 часов)

- Работники управляющих организаций

Прием обращений собственников многоквартирных домов



Мониторинг за объектами строительства, для переселения из аварийного жилья и качество капитального ремонта на соответствие нормам

← → ↻ 🏠 www.fondgkh.ru/result/prozhektor/115026/index.html

 Сделай свой дом комфортным, безопасным и удобным
ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ
ФОНД СОДЕЙСТВИЯ РЕФОРМИРОВАНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

в фонде | о фонде | результаты работы | как получить финансирование | в реформе ЖКХ | ЖКХ Москва

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ | ИНВЕСТИРОВАНИЕ ВРЕМЕННО СВОБОДНЫХ СРЕДСТВ | ФОТОГАЛЕРЕЯ | ВИДЕОГАЛЕРЕЯ | ПРОЗЕКТОР ОБЩЕСТВЕННОСТИ

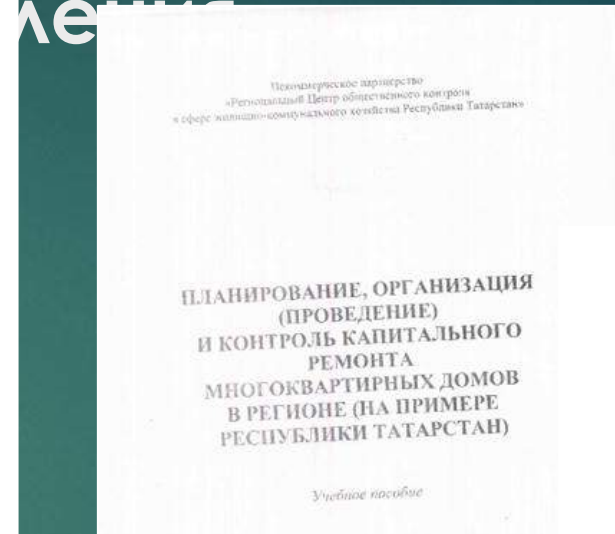
ИНФОРМАЦИЯ О ДОМЕ

Адрес:	г. Белгород, ул. 8 Марта д.п-187
Исходный проект:	Белгород
Муниципальное образование:	Город Белгород
Субъект федерации:	КРУПСКАЯ ОБЛАСТЬ
Федеральный округ:	Дальневосточный
Дата ввода МКД (сдачи) в эксплуатацию по контракту:	28.12.2014
Планируемая дата ввода в эксплуатацию МКД (сдачи):	28.12.2014
Степень готовности строящегося дома:	уточняется
Дата определения степени готовности строящегося дома:	уточняется
Количество жилых помещений в МКД (сдачи) по программе:	139
Количество приобретенных жилых помещений:	36
Площадь приобретенных жилых помещений:	1791,37
Стоимость приобретенных помещений по контракту:	61882100 руб.



Методические рекомендации для

ления



БУКЛЕТЫ ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

КАК ПРОВЕРИТЬ КВИТАНЦИЮ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



Результаты из предоставленной коммунальной услуге (отопление и прочие жилищно-коммунальные услуги), а также расчеты за коммунальные услуги, исходя из установленных тарифов, а также фактически полученных коммунальных услуг.

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

КАК СОЗДАТЬ ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ



Товарищество собственников жилья (ТСЖ) – это некоммерческая организация, созданная для совместного управления общим имуществом многоквартирного дома. Основными задачами ТСЖ являются: учет расходов на содержание общего имущества МКД, оплата налогов, а также другие задачи, связанные с управлением домом.

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРИБОРЫ УЧЕТА – УСТАНОВКА, ОБСЛУЖИВАНИЕ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, КОНТРОЛЬ ПОКАЗАНИЙ



С 1 января 2012 года собственники помещений в многоквартирном доме, не оснащенные индивидуальными приборами учета, будут платить за коммунальные услуги по тарифам.

В ПОМОЩЬ СОБСТВЕННИКУ ЖИЛЬЯ

О СОВЕТЕ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА



Для эффективного контроля за многоквартирным домом создайте совет МКД

Совет дома – жилищный орган, который управляет общим имуществом

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

КАК ПРАВИЛЬНО ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ



Грамотно составленный договор – основной инструмент контроля за качеством управления. Проверьте, чтобы в договоре были указаны все условия, которые должны быть выполнены для обеспечения качества управления многоквартирным домом. Также обратите внимание на условия расторжения договора.

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕЕ ИМУЩЕСТВО МКД, КАК ЕГО ЭФФЕКТИВНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ



Должники: собственники помещений общего имущества многоквартирного дома должны своевременно и полностью платить за коммунальные услуги.

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

КАК И КУДА ПРАВИЛЬНО ПОДАТЬ ЖАЛОБУ ПРИ НЕКАЧЕСТВЕННОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ



Письменное обращение, поданное в государственной форме, или в письменном виде, рассмотрено в течение 30 дней со дня его регистрации (федеральный закон Российской Федерации от 02.10.2007 № 302-ФЗ).

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Важно! Управляющая организация должна ежегодно предоставлять отчет о своей деятельности перед собственниками помещений в многоквартирном доме.

В разработке

- ▶ составление рейтинга
Управляющих компаний;
- ▶ работа общественных жилищных
инспекторов;
- ▶ проведение обучающих классных
часов для школьников 5-9 классов;

Спасибо за внимание!

Романов Дмитрий Сергеевич –
Исполнительный директор НП «Региональный
Центр общественного контроля в сфере ЖКХ
Республики Татарстан
Адрес: г. Казань, Лобачевского,
д.10В -4 подъезд
Тел: +7(832)2-36-29-97
Сайт: www.obcontrolrt.ru

