



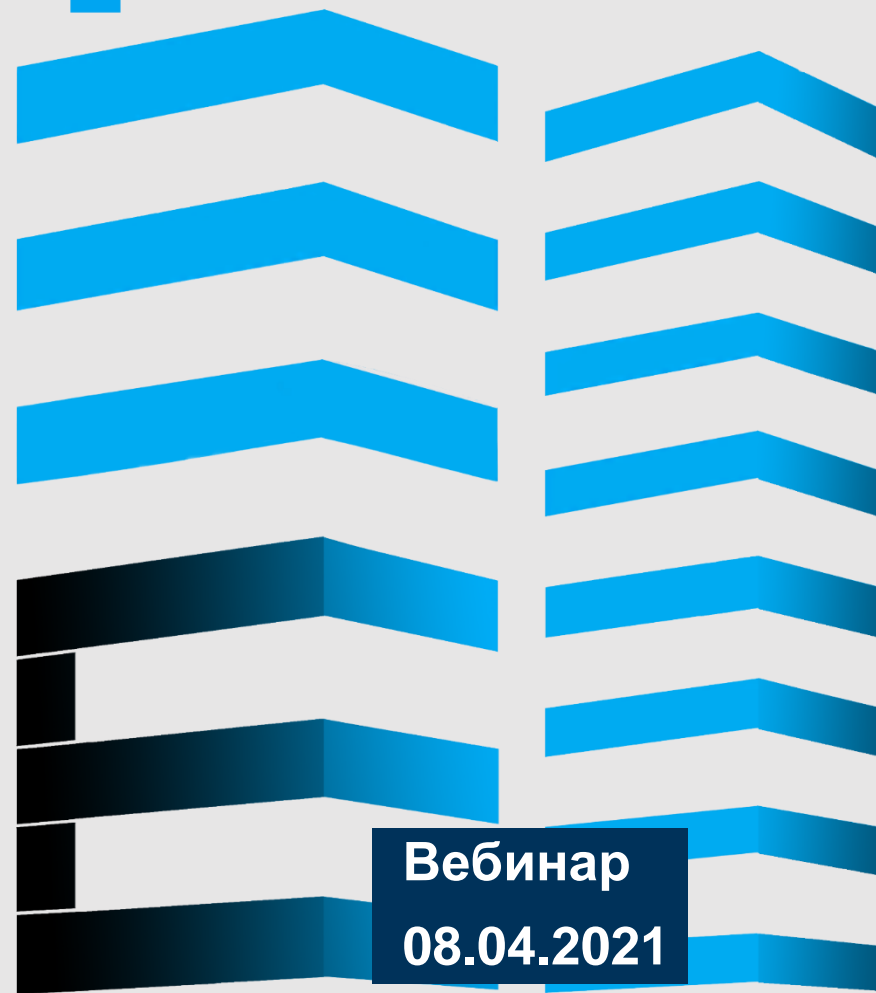
Международная ассоциация
менеджмента недвижимости

ИНСТИТУТ 'ХАУСМАСТЕР'

В ГЕРМАНИИ

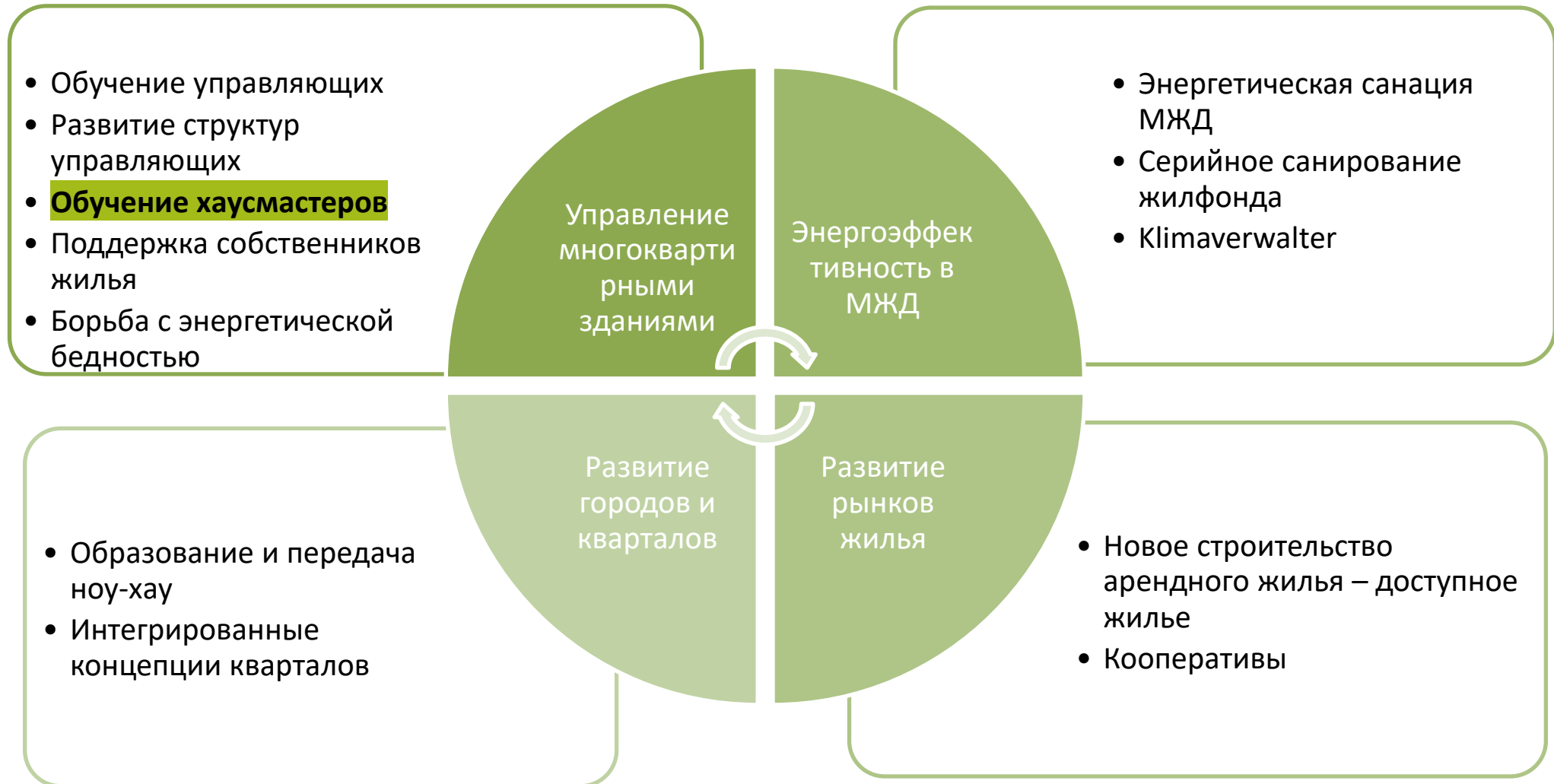
МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОЛЛОКВИУМ МАМН

«Хаусмастер в ЖКХ – западный опыт или
мировая практика?»



Вебинар
08.04.2021

Актуальные темы ИВО в Восточной Европе



Члены – Партнеры - Сети – Доноры

Страны проектов & Доноры

В проектных регионах ИВО живет всего около **195 млн. человек** (Восточная Европа, Центральная Азия, Кавказ, без России)

The map shows project regions in Eastern Europe and Central Asia, marked with red stars and labels: Эстония, Латвия, Литва, Польша, Беларусь, Украина, Венгрия, Молдова, Румыния, Сербия, Болгария, Армения, Грузия, Россия, Казахстан, Азербайджан, Узбекистан.

Donor logos and text are displayed on the right side of the map:

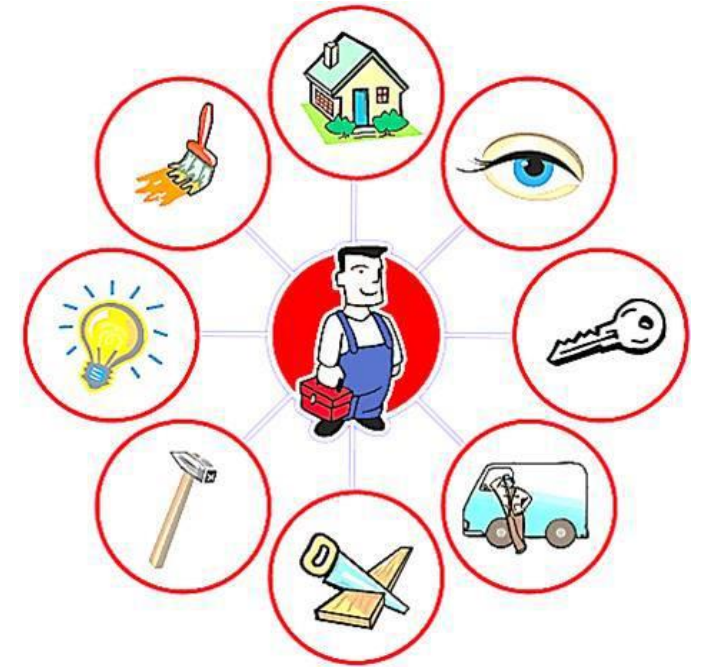
- Federal Ministry for Economic Cooperation and Development
- Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
- Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit
- giz
- kf.w FÖRDERBANK
- Europäische Klimaschutzinitiative EUKI
- EUROPEAN UNION EUROPEAN REGIONAL DEVELOPMENT FUND
- EUROPEAID
- European Bank for Reconstruction and Development
- UNDP

Хаусмастер в Германии – кто он?

- Из истории
 - XV век – уборочная неделя (Kehrwoche) в Баден-Вюртемберг
 - XX век – внедрение института 'хаус мастера – мастера по дому'
- Хаусмастер является связующим звеном между собственниками квартир и управляющим
- Важная роль хаусмастера – быть «доброй душой дома»

Хаусмастер в Германии – кто он?

- Хаусмастер - это не специальность и не профессия
- Молодые люди не могут получить профессионально-техническое образование в колледжах
- Хаусмастера – специалисты из практики!
- Обычно это мужчина средних лет, «мастер на все руки по дому», коммуникабельный
- Существует большое количество учебных курсов, повышения квалификации и переквалификации, семинаров (ЕБЦ – Европейский образовательный центр, г. Бохум; Ассоциации управляющих жильём, Торгово-промышленные палаты, Ремесленные палаты...)



Хаусмастер в Германии – кто он?

КВАЛИФИКАЦИЯ

- ✓ МАЛЯР
- ✓ САНТЕХНИК
- ✓ СТОЛЯР
- ✓ ЭЛЕКТРИК

КАТАЛОГ УСЛУГ

- I. Контроль жилищно-коммунального обслуживания
- II. Услуги по ремонту
- III. Административные услуги
- IV. Специальные услуги

Универсальный специалист



Его задачи специфичны для содержания недвижимости в порядке. Они регулируются договорами, предусматривающими → «Каталог услуг хаусмастера»

Хаусмастер в Германии – цифры и факты

- Хаусмастер – сотрудник управляющей компании / индивидуальный предприниматель / сотрудник компании, предлагающей услуги хаусмастеров
- Нагрузка – от 500 до 1100 квартир (в зависимости от состояния жилых домов и их удаленности друг от друга)
- Рабочее время – нормировано 40 часов в неделю
- Хаусмастер - востребованный специалист!

Хаусмастер в Германии – почему?

- За счёт Хаусмастера можно значительно снизить затраты по дому
 - нет необходимости привлекать на мелкие работы более высокооплачиваемых специалистов
 - за счёт регулярного контроля и мелкого ремонта снизить затраты на ремонты / увеличить время между ремонтами
 - повышена безопасность
- Работа хаусмастера играет большую роль в обеспечении удовлетворенности жильцов *„фактор сервиса“* – снижение конфликтов за счёт их своевременного разрешения.





Инициатива «Жилищное хозяйство в Восточной Европе (ИВО)»

Лариса Шреккенбах, руководитель проекта PROMHOUSE

Фридрих штрассе 95
10117 Берлин
Германия

Тел. +49 (0) 30 20 67 98 02

Факс +49 (0) 30 20 67 98 04

Е-майл: schreckenbach@iwoev.org

www.iwoev.org

Проект финансируется Европейским Союзом

