



МИР РК



ТСКТ



МАМН



Город Тарту



ЕККЛ



Посольство под  
Эстонские страны

ПРООН

**Предварительный план ознакомительной обучающей поездки (Study Tour)  
в Эстонскую Республику  
06 -10 октября 2018 г.**

**Организаторы:** *Программа Развития ООН в Республике Казахстан (ПРООН), Министерство по инвестициям и развитию Республики Казахстан (МИР РК), Тартуский Союз Квартирных Товариществ (ТСКТ), Международная ассоциация менеджмента недвижимости (МАМН), Эстонский Союз Управляющих и Обслуживающих недвижимость (ЕККЛ), Администрация г.Тарту (Эстония).*

**06 октября**

- 13.05 Прилёт в аэропорт г. Таллинн.
- 13.40 Трансфер в отель V Spa-konverentsikeskus г. Тарту.
- 16.00 Размещение в отеле. Свободное время.

**07 октября**

- 10.00 Встреча в отеле и трансфер в офис ТСКТ.
- Представление ТСКТ.
- Жилищная реформа в Эстонии.
- Презентация о деятельности Квартирных Товариществ в Эстонии.

*Анне Валк, председатель правления ТСКТ.*

12.00 Перерыв на кофе

**12.20** Представление Кооперативов Собственников Квартир в Казахстане и планов по реформированию (представитель Казахстана).  
Обсуждение с участием Международной Ассоциации Менеджмента Недвижимости.

**14.00 Обед.**

14.45 Автобусный тур с посещением Квартирных Товариществ (вопросы управления, эксплуатации, ремонта, модернизации, оплаты за услуги собственниками, социальная защищённость и иное).  
Общение с руководителями Квартирных Товариществ.  
17.00 Трансфер в отель. Подведение итогов дня.

**08 октября**

- 10.00 Встреча с администрацией г. Тарту в Ратуше.
- История г. Тарту.
- Обзор управления жильём в г. Тарту.

*Рейн Хаак, руководитель Правления отдела ЖКХ города Тарт*

12.00 Экскурсия по городу с экскурсоводом (русский язык).

14.00 Обед.

14.45 Продолжение встречи с администрацией г. Тарту в Ратуше.

- Взаимодействие администрации Тарту с Союзом Квартирных Товариществ и ассоциацией управляющих.
- Проекты администрации по поддержке домовладельцев через Квартирные Товарищества, Союзы и ассоциации.
- Роль администрации в управлении жильём. Правила, стандарты. Разделение полномочий в управлении жильём.

17.00 Трансфер в отель. Подведение итогов дня.

### **09 октября**

10.00 Трансфер на автобусе в офис Управляющей Компании в г. Тарту.

- Представление Эстонского Союза Управляющих и Обслуживающих недвижимость (ЕККЛ).
- Презентация представителей управляющих компаний Южной Эстонии

*Юри Крёнстрём, председатель правления Эстонского Союза Управляющих и Обслуживающих недвижимость (ЕККЛ).*

14.00 Обед.

14.45 Панельная дискуссия «Нужны ли профессиональные управляющие компании в Республике Казахстан».

Эксперты: Юри Крёнстрём (ЕККЛ), Геннадий Калёнов (МАМН), Александр Белый (ПРООН Казахстан), по одному представителю от госучреждений Казахстана.

16.00 Требования к обучению и подготовке профессиональных управляющих для устойчивого развития управления жильём. Рекомендации для Казахстана.

*Юри Крёнстрём (ЕККЛ), Геннадий Калёнов (МАМН)*

17.00 Ужин и неофициальная встреча

### **10 октября**

09.00 Трансфер в Таллинн.

- Посещение офиса *Эстонского Союза Управляющих и Обслуживающих недвижимость (ЕККЛ).*
- Встреча в Министерстве Экономики Эстонии с представителем Министерства *Юри Крёнстрём, председатель правления Эстонского Союза Управляющих и Обслуживающих Компаний (ЕККЛ).*

13.20 Обед

14.00 трансфер в аэропорт (вылет в 16-45 рейс Таллинн – Москва - Астана).

## Сведения об организаторах:



**Министерство по инвестициям и развитию Республики Казахстан (МИР РК)** - государственный орган Республики Казахстан, осуществляющим руководство в сферах энергосбережения и повышения энергоэффективности, архитектурной, градостроительной и строительной деятельности, жилищных отношений, коммунального хозяйства и обращения с коммунальными отходами (за исключением твердых бытовых отходов), государственного регулирования в области водоснабжения и водоотведения, теплоснабжения (кроме теплоэлектроцентралей и котельных, осуществляющих производство тепловой энергии в зоне централизованного теплоснабжения) в пределах населенных пунктов. Одной из основных задач Министерства является формирование и реализация государственной политики в сферах жилищных отношений и коммунального хозяйства. Официальный сайт: <http://mid.gov.kz/>



**Тартуский Союз Квартирных Товариществ (ТСКТ)** был создан в 2009, в настоящее время он насчитывает около 230 членов (квартирных товариществ - юридических лиц). Сайт ТСКТ <http://www.tarkyl.ee>



**Эстонский Союз Управляющих и Обслуживающих недвижимость (ЕККЛ)** входит около 130 частных управляющих компаний с оборотом около 0,4 миллиарда евро. Сайт ЕККЛ <https://www.ekkliit.ee>



Полномочиями в области устойчивого развития.

**ПРООН (ПРООН в РК)** сотрудничает с представителями всех слоев общества, оказывая помощь в государственном строительстве стран, с тем, чтобы они могли противостоять кризису, поощряя и поддерживая рост, ведущий к улучшению качества жизни каждого человека.

Работая на местах в 177 странах и территориях, мы предлагаем глобальное видение и локальные решения, содействующие более полноценной жизни людей и повышающие жизнестойкость государств. ПРООН в Казахстане реализует совместный с МИР РК Проект «Совершенствование системы жилищных отношений для повышения инвестиционной привлекательности и развития малого и среднего бизнеса в сфере ЖКХ». Цель проекта – повышение инвестиционной привлекательности сектора ЖКХ через привлечение малого и среднего бизнеса (МСБ) в управление и содержание жилищного фонда. Официальный сайт: [www.kz.undp.org](http://www.kz.undp.org)



**Администрация города Тарту.** В Тарту проживает около 100 000 человек, бюджет города 160 млн евро. В мэрии 310 работников – специалистов различных отделов. В Тарту проводится и реализуется политика перехода на местные виды топлива (торф, щепа, сланец). Сайт администрации Тарту <https://www.tartu.ee>



**Международная ассоциация менеджмента недвижимости (МАМН)** основана организациями из Беларуси, Германии и России в 2010 году в Минске. Цель - поддержать профессионализм управления жильем в постсоветских странах Европы и Азии. Члены МАМН - 42 организации из 7 стран ЕС и СНГ. Сайт МАМН - <https://iildom.com/>