



Мнения, выраженные в настоящей публикации, являются мнением ее авторов и не обязательно отражают взгляды Европейской Комиссии

Инфо – бюллетень проекта КОМГОР –

Выпуск 3

Коммунальное управление в городах – инструменты коммуникации и взаимодействия для партнерского управления городским хозяйством в Беларуси

В выпуске пойдет речь о результатах проекта КОМГОР в Беларуси: знаковых мероприятиях, пилотных инициативах и практических достижениях.



На семинаре в г. Барановичи
© Экопроект

Проект КОМГОР уникален для Беларуси не только тем, что поднимает темы партнерства в управлении городами, коммуникации между различными заинтересованными сторонами и роли жителей в планировании городских территорий, но и тем, что объединяет теоретический и практический аспекты.

и занялись их реализацией: в Могилеве благоустраивается парк «Подниколье», в Чаусах проводится озеленение исторической части города, в Барановичах построена и введена в эксплуатацию спортивно-игровая площадка. В городах прошли конкурсы местных инициатив и открылись «Зеленые информационные центры».



На семинаре в г. Чаусы
© Экопроект

В рамках КОМГОР в городах-партнерах – Могилеве, Барановичах, Чаусах – в 2017-2018 годах организовано множество мероприятий, нацеленных на распространение новой информации, обмен опытом, определение позиций и приоритетов в вопросах городского благоустройства, в том числе тренинги по актуальным темам: развитие городских зеленых зон (Могилев), информационные технологии в городском хозяйстве (Барановичи), инновационные технологические решения для повышения энергоэффективности (Чаусы).



На семинаре в г. Могилеве
© Экопроект

Местные администрации и заинтересованные стороны определили направления пилотных инициатив



На семинаре в г. Могилеве
© Экопроект

МОГИЛЕВ

31 января 2018 года в Могилеве прошел семинар-тренинг «Водно-зеленая инфраструктура в городе: преимущества для устойчивого развития города, планирование, участие заинтересованных сторон», в ходе которого белорусские и международные эксперты представили опыт создания, поддержки и финансирования зеленых пространств как части системы урбанистического планирования. Особое внимание было уделено теме обустройства парка в Подниколье, который является частью водно-зеленого каркаса Могилева и включен в охранную зону историко-культурной ценности города. Участники и эксперты семинара посетили ту часть парка, которая выбрана для реализации пилотной инициативы в рамках КОМГОР.

Мы с радостью приняли предложение реализации пилотной инициативы. И администрация понимает, насколько важно учитывать мнение населения при формировании городских программ. Для нас реализация проекта парка в Подниколье очень значима, это древняя часть города и его легкие.

АЛЕКСАНДР ВЕРАКСО,
зампредседателя
Могилевского горисполкома



Зампредседателя горисполкома по вопросам ЖКХ Александр Вераксо (слева), представитель администрации города Игорь Даньков, председатель Центрального Совета МОО «ЭКОПРОЕКТ» Мария Фалолеева
© Экопроект

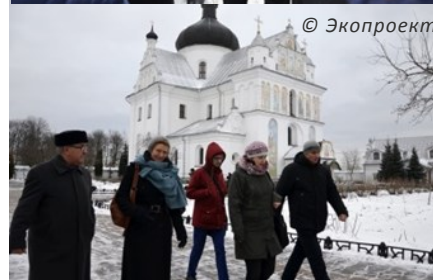


Архитектор и эксперт проекта **Поллина Вардеванян**, учитывая контекст Подниколья, привела примеры современных мировых практик создания и использования зеленых зон, очертила перспективы развития зеленой инфраструктуры в Беларуси, на примере Могилева затронула тему возможностей и проблем, связанных с водно-зелеными каркасами. По ее мнению, стоит избегать стандартизированного благоустройства территорий и учитывать уникальность среды.

Эксперт призвала учитывать **способы адаптации озеленения под среду**:

- ♦ Внедрение принципов ренатурализации и обустройство полустественных парков.
- ♦ Создание ассоциативных ландшафтов, которые дают возможность городскому сообществу связать пейзажи парка с историческим и культурным наследием.
- ♦ Обеспечение условий для познавательного туризма, просвещения в области краеведения, экологии, проведения спортивных, корпоративных и семейных мероприятий.
- ♦ Расширение доступа к зеленым зонам, учет принципов безбарьерной среды.

Главный архитектор Могилева **Владимир Скачек** провел экскурсию и представил план благоустройства Подниколья.



Городские власти Могилева и равнодушная общественность на протяжении нескольких лет развивали идею благоустройства парка в Подниколье. Местные историки, экологи и просто активные граждане даже создали общественную инициативу, чтобы обеспечить участие горожан в проектировании парковой зоны. Благодаря КОМГОР стало возможным объединить усилия администрации и общественности, отработать механизм совместного принятия решений, привлечь белорусских и международных экспертов, использовать наряду с городскими бюджетными средствами европейскую финансовую помощь. Таким образом пилотная инициатива получила свое практическое воплощение. 25 из 100 будущих гектар парка в Подниколье, в том числе территория, прилегающая к Свято-Никольскому монастырю, обустроивается с учетом мнения жителей: на месте городского вала создана аллея, разбит фруктовый сад, заложен сиренгарий. Как часть перспективного проекта обсуждается идея парка исторических миниатюр.

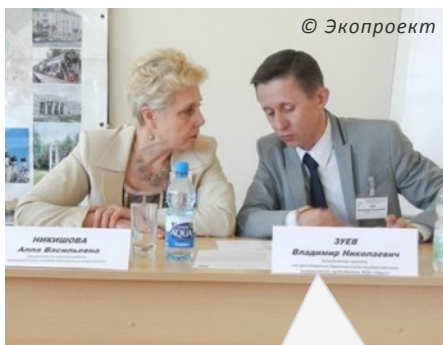


БАРАНОВИЧИ

На семинаре-тренинге «Разработка и использование цифровых и интернет-ресурсов для партнерского управления городским хозяйством», который прошел в Барановичах 5 февраля 2018 года, эксперты из Германии, Латвии и Беларуси представили опыт создания и применения электронных ресурсов для управления жилищным хозяйством, планирования города, решения экологических и социальных проблем.

Барановичам предлагают освоить технологии, используемые «умными» городами. В Латвии, например, с помощью смарт-сервисов горожане могут отслеживать пробки на дорогах, дать показания со счетчиков, заявить о своей проблеме и увидеть статус ее решения по цветовому индикатору на карте. Аналогом такого способа коммуникации в Барановичах можно назвать сервис «Народный репортер», который содержит формы, позволяющие гражданам описать городские проблемы и подсказывать пути их решения.

Именно благодаря такой опции жители Барановичей высказали свои пожелания по поводу строительства спортивно-игровой площадки, которые позже были реализованы во время пилотной инициативы КОМГОР.



© Экопроект

Инициатива создать площадку исходила от местных жителей. На ее месте был пустырь. Как они предложили? У нас есть очень хороший выход на исполком, граждане туда пишут и звонят, а по результатам горячих линий пресса публикует отчеты. На сайте исполкома есть рубрика «Народный репортер», куда люди могут написать.

ВЛАДИМИР ЗУЕВ,
эксперт проекта,
председатель ЭКО «Неруш»

Заказчиком объекта выступило городское ЖКХ, строительство вели специалисты «Барановичи-ремстроя», и 29 июня 2018 года председатель Барановичского горисполкома **Юрий Громаковский** торжественно открыл многофункциональную спортивно-игровую площадку (ул. Промышленная).

Площадка представляет собой специально оборудованные территории для пляжного волейбола и футбола, баскетбольное поле для тренировок, сектор гимнастического оборудования. В целях благоустройства выложены пешеходные дорожки к жилым домам, размещены малые архитектурные формы, установлены скамейки и урны. Финансировался проект за счет средств городского бюджета и средств ЕС (КОМГОР). Уже готовой площадкой будут заниматься коммунальные службы.



© Наш край



© Наш край



© Наш край



Мастер-класс на семинаре в г. Барановичи
© Экопроект



Торжественное открытие спортивно-игровой
площадки, © Наш край



На игровой площадке
© Наш край



Для Чаусов выбор темы семинара (4 апреля 2018 г.) – «Зеленые» технологии в городском хозяйстве и управлении: инженерные решения для сокращения выбросов парниковых газов и повышения энергоэффективности» – не случаен. Как подписант Соглашения мэров город очень заинтересован в освоении и внедрении технологий снижения выбросов CO₂ и достижении целей устойчивого развития.

На семинаре обсуждались возможности повышения энергоэффективности в учреждениях социальной сферы, в том числе через знакомство с немецким опытом использования возобновляемой энергии при развитии городского коммунального хозяйства. В качестве практической части участники посетили очистные сооружения и городские объекты теплоснабжения.



Участники семинара в г. Чаусы, © Экопроект

А для пилотной инициативы Чаусы, как и Могилев, выбрал озеленение: создание зеленых зон в исторической части города должно повысить ее популярность у молодежи. Инициатива «Зеленые зоны для «омоложения» исторической части города Чаусы» привлекла общественность к обсуждению, планированию и благоустройству территории, а в дальнейшем подразумевает участие местных жителей в поддержании ее в надлежащем состоянии.



Во время семинара в г. Чаусы, © Экопроект

Могилев, Барановичи и Чаусы в рамках КОМГОР провели конкурсы местных инициатив.

В Могилеве мини-грант выиграл Могилевский областной отдел ОО «Белорусское географическое общество с инициативой под названием «Город-сад, город-луг». Активисты намерены повысить биоразнообразие парка «Подниколье». Для достижения этого они занялись информированием местных жителей и представителей коммунальных служб о ценности луговых природных сообществ, включили зоны поддержки биоразнообразия в схему озеленения парка, создали карту горячих точек реки Дебря, провели мероприятия по улучшению экологического состояния ее берегов: очистили прибрежную полосу от мусора, высадили там деревья и кустарники.

В Барановичах ЭКОО «Неруш», представители средних школ №9 и №18, а также жители микрорайона получили мини-грант для реализации местной инициативы «Наш активный и спортивный двор». В рамках проекта КОМГОР в мае-июне 2018 г. была построена многофункциональная площадка, но в силу ограниченности ресурсов не все пожелания жителей были учтены во время проектирования и строительства. В ходе использования площадки выявились возможности ее усовершенствования: укрепление склонов, установка оградительной сетки между площадкой и автомобильной стоянкой магазина, установка автономного освещения и видеонаблюдения. Эта местная инициатива позволила сплотить жителей, вовлечь их в процесс благоустройства двора и совместными усилиями сделать площадку более безопасной и удобной.

В Чаусах средняя школа №1 реализовала местную инициативу по созданию центра народных игр «Забава». В городе недостаточно обустроенных мест для активного отдыха, поэтому на территории школы оборудовали игровую площадку, доступную всем детям города. Основная задача – обеспечить организацию совместного досуга детей и взрослых через возрождение культуры народных игр. Соревнования, эстафеты, мастер-классы по проведению традиционных забав призваны популяризировать содержательный отдых, приучить детей к активному образу жизни, заполнить свободное время ребенка полезными и безопасными занятиями, создав альтернативу современным гаджетам.



ЗЕЛЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ

В сентябре 2018 года в каждом из пилотных городов открылись «Зеленые информационные центры» (ЗЦ) как площадки для местных информационных ресурсов и дискуссионных групп.

Организации, на базе которых создавались инфоцентры, должны были соответствовать ряду критериев:

- ♦ иметь возможность размещения информационных материалов и обеспечения доступа администрации, общественности и других заинтересованных сторон к ресурсам центра;
- ♦ иметь возможность предоставить коммуникационную площадку для заинтересованных сторон для обсуждения проблем развития города;
- ♦ иметь опыт организации информационной работы;
- ♦ иметь возможность поддерживать работу инфоцентра после завершения проекта.

Оказалось, что этим требованиям во всех городах отвечают библиотеки, так как они давно уже вышли за рамки привычного понимания и превратились в центры коммуникации и информации. Зеленые информационные центры были созданы на базе ГУ «Могилевская областная научно-техническая библиотека», библиотеки УО «Барановичский государственный университет» и ГУК «Чаусская библиотечная сеть». Причем представители могилевской библиотеки, как только узнали о возможности такого проекта, еще до официального обсуждения сами предложили свою кандидатуру в качестве такой площадки, направив в исполком соответствующее письмо.

В созданных центрах неравнодушных жителей познакомят с возможностями участия в процессе принятия городских решений, современными технологиями «зеленого» градостроительства, помогут разобраться в планировочном и жилищно-коммунальном законодательстве, доходчиво объяснят права и обязанности администрации и жителей города. Там жители смогут получить информацию или увидеться с другими людьми, обсудить свои проблемы или планы.

Уже сейчас на электронном информационном ресурсе чаусского центра создана «Зеленая карта г. Чаусы», а на самой площадке прошло много образовательных мероприятий для детей и взрослых.



Информационный семинар Зеленого центра в г. Чаусы
© г. Чаусы

В рамках семинара-тренинга «Развитие информационных центров в странах с переходной экономикой», который прошел в Минске 12 марта 2019 г., представители Зеленых информационных центров проекта КОМГОР познакомились с лучшими практиками работы Ресурсных центров из Минска и Вознесенска (Украина) проекта «На пути к реформам жилищного сектора: повышение потенциала объединений домовладельцев в Азербайджане, Беларуси, Грузии, Молдове и Украине». Координаторами встречи выступили «Инициатива жилищное хозяйство в Восточной Европе» (ИВО), Международная ассоциация менеджмента недвижимости (МАМН), МОО «ЭКОПРОЕКТ» и УО «Белорусский государственный технологический университет» (БГТУ). На семинаре присутствовали эксперты из Чаусов, Могилева и Барановичей, представители городских жилищных ассоциаций, Ресурсных центров по энергоэффективности зданий (проект ПРООН). Основной фокус внимания был направлен на обсуждение возможностей информационного наполнения баз ЗЦ, направлений дальнейшего сотрудничества между зелеными и ресурсными центрами, городскими жилищными ассоциациями, бизнес-организациями.



Участники семинара-тренинга в г. Минске
© Экопроект



КОММУНИКАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ГОРОДАХ

Круглый стол и семинар-тренинг

«Коммуникативное управление в городах. Роль жителей и жилищных ассоциаций» состоялся 25-26 апреля 2018 г. в г. Минске при участии международных и национальных экспертов из Беларуси, Германии, Латвии, России и Эстонии, представителей Министерства ЖКХ Беларуси, городских администраций, жилищных ассоциаций и других заинтересованных сторон. Круглый стол организован при активной поддержке и участии Министерства жилищного хозяйства Республики Беларусь.

Проект КОМГОР нацелен на **развитие инструментов партнерского управления** в городах Беларуси, используя международный опыт с учетом условий и возможностей в Республике Беларусь. Жилищно-коммунальное хозяйство является одной из сфер интересов проекта КОМГОР, наряду с городским планированием и экологией города. Проблемы ЖКХ непосредственно касаются горожан и домохозяйств, поэтому на примере и посредством решения проблем ЖКХ можно развивать взаимодействие заинтересованных сторон, взаимную ответственность жителей и городской администрации за развитие города.

По результатам работы круглого стола команда проекта КОМГОР разработала **Рекомендации для партнерского управления в городах Беларуси**. Представляем некоторые рекомендованные положения: В сфере управления недвижимостью есть **моменты недостаточного развития правовой базы** или правовых коллизий, когда нормативно-правовая база противоречива. Такие моменты необходимо выявлять и исправлять. Практический опыт товариществ собственников и их ассоциаций может быть в этом очень полезен, поскольку в силу своей работы они



сталкиваются с разными областями управления жильем и разными областями права, в том числе в экологии и энергосбережении, социологии и адвокации интересов своих членов.

Для эффективного участия и продвижения интересов необходимо **объединение усилий и формулировка общей позиции**. Так, при продвижении интересов объединений собственников жилья в Беларуси, важно сформулировать позицию и целенаправленно продвигать ее в государственных органах. Если ассоциации собственников будут и дальше консолидированы, они смогут более успешно вести диалог с государственными учреждениями на локальном и национальном уровне, выступая инициаторами совершенствования законодательства.

Коллегиальные органы территориального общественного самоуправления (КОТОС) являются одной из официальных **форм участия общественности** в решении городских проблем. Опыт работы КОТОСов различается. В большинстве городов, они недостаточно активны, но есть и положительные примеры в отдельных районах и городах. Например, в Мозыре КОТОСы активно сотрудничают с жителями и администрацией. Взаимодействие жилищных ассоциаций с местными КОТОС может дать положительный результат – если инициаторами сотрудничества выступят сами жилищные ассоциации.



Для **развития объединений собственников и их ассоциаций** важно реализовывать проекты на местном уровне и совместные проекты и делиться опытом. **Международный опыт** может быть использован для организации сотрудничества заинтересованных сторон и обмена практиками с целью развития коммуникативного управления и дигитализации сферы ЖКХ.



Очень важными факторами являются **информирование собственников жилья, профессионализация управляющих и установление доверия между ними**. Администрация г. Тарту (Эстония) финансирует юридические консультации управляющих и собственников жилья. В Татарстане (Россия) действуют пилотные программы «Школа грамотного потребителя», развиваются онлайн-инструменты взаимодействия между городскими службами и жителями. В Германии и Латвии профессию управляющего недвижимостью молодежь получает в колледжах при дуальном образовании, сочетающем и учебу, и практику. Беларуси очень важно внедрить такую профессиональную подготовку для молодых граждан.

Механизмы обратной связи – необходимый элемент современного управления жильем. В г. Елгава созданы и действуют онлайн-системы учета проблем и реагирования на них. В Беларуси тоже развиваются

аналогичные системы. Например, планируется, что в ближайшее время Кричев станет первым смарт-сити среди малых городов. При этом будут использованы латвийский, эстонский и немецкий опыт.

Необходимо изучать и внедрять опыт создания и использования городских **«бюджетов общественного участия»**. Примером может быть программа поддержки общественных инициатив г. Тарту, где квартирные товарищества (аналог ТС и ЖСПК) подают заявки в местный бюджет с проектами по благоустройству территории и другими инициативами (в том числе проекты по организации сбора отходов, устройству детских площадок, вело-инфраструктуры и др.). Город финансирует не более 50% предложенных инициатив. Проекты для финансирования выбираются голосованием. Бюджет для общественных инициатив в Тарту с населением 100 тыс. жителей составляет около 200.000 евро в год.

ОБЩИЙ ГОРОД

В сентябре 2018 года в Минске состоялся Форум «Общий город: Стратегии управления и партнерства для устойчивых городов», организаторами которого выступили проект КОМГОР и МОО «ЭКОПРОЕКТ», проект ПРООН/ГЭФ «Беларусь: Поддержка зеленого градостроительства в малых и средних городах Беларуси», Университет штата Аризона (ASU), Мэрия Канзаса (США). Цель форума – обсудить перспективы и возможности Беларуси в сфере развития и управления городами.

Зачем нам пресловутые «умные» технологии, зачем нам «зеленые» инвестиции, зачем нам партнерство властей, общественности и бизнеса? – задается вопросами эксперт проекта КОМГОР **Мария**

Фалолеева. По ее мнению, ответ в том, что они позволяют достичь основных задач городов – предоставлять человеку комфортное и здоровое пространство для жизни, в котором он может реализовать свои цели: жить, развиваться, работать, реализовывать свои амбиции, заниматься творчеством, растить детей. Понятие умного или устойчивого города предполагает, что жить в нем становится комфортней, здоровей, веселее для населения и прибыльней для бизнеса.

Специалист отдела инноваций и смарт-сити мэрии Канзас-Сити (США) **Ярослав Бекиш** приводит в пример европейские и американские города, где благодаря подходам smart city со временем намечается не только повышение комфортности для жителей, но и экономический рост.

Главный инструмент, который позволит начать трансформировать белорусские города в «умные» и устойчивые, – взаимодействие структур и общества, – убеждена программный координатор Летучего Университета **Татьяна**



Водолажская. Она считает, что город становится полноценным городом, а не просто населенным пунктом, только благодаря участию горожан в его жизни. Для этого нужно начать развивать инфраструктуру коммуникации, еще на этапе разработки обсуждать решения с разными группами, ведомствами и экспертами, согласовывать идеи, приходить к общим решениям.

Именно на внедрение и развитие такого подхода нацелен проект КОМГОР.



КОМГОР – Коммунальное управление в городах – инструменты коммуникации и взаимодействия для партнерского управления городским хозяйством в Беларуси

Проект КОМГОР – это международная инициатива городских администраций, общественных и научных организаций Беларуси и Европейского Союза по разработке и внедрению новых методов управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства в городах Беларуси.

Цель проекта: сделать управление городскими территориями Беларуси более эффективным и экологичным за счет привлечения заинтересованных сторон к процессу принятия решений в городах.

Проект направлен на работу с городскими администрациями, жителями, общественными организациями и молодежью в городах-участниках: Барановичах, Могилеве и Чаусах.

Страны-партнеры: Беларусь, Германия, Латвия

КООРДИНАТОР

Администрация г. Елгава

Лиела иела 11, LV-3001 Елгава, Латвия

Тел. +371 630 05569

E-mail: Gunita.Osite@dome.jelgava.lv

I: www.jelgava.lv



ПАРТНЕРЫ

Инициатива “Жилищное хозяйство в Восточной Европе” (ИВО)

Фридрихштрассе 95, 10117 Берлин, Германия

Тел. +49 30 20679802

E-mail: hartenstein@iwoev.org

I: www.iwoev.org



Международное общественное объединение МОО “ЭКОПРОЕКТ”

Ул. Восточная 8, д. Вишневка, Минский р-н, 223044 / Беларусь

Тел. +375 29 7556097

E-mail: falaleeva.mariya@gmail.com, iryna.usava@gmail.com

I: www.ekapraekt.by



Барановичский городской исполнительный комитет

Пл. Ленина 2, г. Барановичи, 225320 / Беларусь

Тел. +375 163 412242

E-mail: ue@baranovichy.by

I: www.baranovichy.by



Могилевский городской исполнительный комитет

Ул. Первомайская 28а, г. Могилев, 212030 / Беларусь

Тел. +375 222 224024

E-mail: zhkh.mog.2007@mail.ru

I: www.mogilev.gov.by



Чаусский районный исполнительный комитет

Ул. Ленинская 17, г. Чаусы, 213206 / Беларусь

Тел. +375 22 4221033

E-mail: rikchausy@open.by

I: www.chausy.gov.by

