



«ПРАКТИКА ИНФОРМИРОВАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ В РОССИИ»

9 ноября 2016г.

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ЗА РАБОТОЙ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



ЦЕЛЬ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В ЖКХ

Создание комфортных, цивилизованных условий проживания для собственников жилых помещений, управляемых Управляющими компаниями, Товариществами собственников жилья и Жилищно-строительными кооперативами, содействие открытым, профессиональным методам управления жилым фондом.

ЗАДАЧИ

- защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг и общественный контроль за организациями жилищно-коммунального комплекса;
- жилищное просвещение;
- организация широкого общественного обсуждения проблем ЖКХ, общественная экспертиза федеральных и региональных нормативно-правовых актов

ИНСТРУМЕНТЫ РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

- проведение общероссийских мониторингов по проблемам ЖКХ;
- подготовка общественных инспекторов при Государственных жилищных инспекциях;
- участие в работе общественных советов при профильных Министерствах, попечительских советах Фондов, лицензионных комиссий;
- общественная экспертиза федеральных и региональных нормативно-правовых актов;

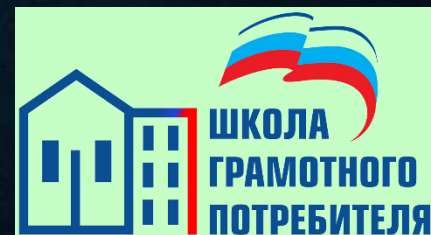
ЖЭКА - ПЕРВАЯ ОБУЧАЮЩАЯ ИГРА ПО ЖКХ



- игра, позволяющая в увлекательной форме осваивать современные технологии энергосбережения и узнавать о способах уменьшения платежей за жилищно-коммунальные услуги. Игра повышает правовую грамотность граждан Российской Федерации в сфере жилищно-коммунальных услуг, способствует быстрому изучению основ управления многоквартирными домами и применению энергосберегающих технологий в повседневной жизни;
- игра с простыми правилами, которые понятны как детям, так и взрослым. ее можно рассматривать и как тест на эрудицию;
- максимально приближена к российской действительности.

ШКОЛА ГРАМОТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ

- для дошкольников – серия тематических раскрасок на жилищную тематику и сказок про сантехника-супергероя, приключение лампочки, добрых и не приветливых соседей и т.д.;
- для школьников – жилищные уроки во время внеклассных часов, а также экскурсии на объекты жилищно-коммунального хозяйства;
- для студентов - читаются лекции и проводятся обучающие семинары, главная задача которых не просто передать жилищные знания, а показать емкость жилищно-коммунальной отрасли и широкие возможности для самореализации молодых кадров;
- Для активных потребителей – разработан учебный курс, состоящих из 9 модулей;
- Для ленивых потребителей – в разработке мобильное приложение.



АЗБУКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ЖКХ



Учебный материал содержит детальный разбор жилищного законодательства:

- состав общего имущества в многоквартирном доме, его содержание и текущий ремонт;
- способы управления многоквартирным домом;
- проведение общего собрания собственников;
- предоставление жилищных и коммунальных услуг;
- организация и проведение капитального ремонта;
- защита прав потребителей;
- привлечение собственников к участию в судьбе многоквартирного дома;
- иные вопросы

ДИКТАНТ ЖКХ

- привлечь внимание СМИ и общества к проблемам в сфере ЖКХ, уровню грамотности потребителей ЖКУ;
- предоставить дистанционно и бесплатно всем желающим проверить свои знания законодательных основ сферы ЖКХ;
- повысить уровень грамотности участников акции путем ознакомления участников с правильными ответами на вопросы после прохождения тестирования;
- представить альтернативу обязательному квалификационному экзамену для председателей ТСЖ;
- повысить статус владения знаниями в сфере ЖКХ, распространить моду на грамотность потребителей.

«ПРОЖЕКТОР ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

← → ↺ 🏠 www.fondgkh.ru/result/prozhektor/115026/index.html



Сделай свой дом комфортным, безопасным и энергоэффективным!
**ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ -
ФОНД СОДЕЙСТВИЯ РЕФОРМИРОВАНИЮ ЖКХ**

в фонд | внести | **результаты работы** | как получить финансирование | в реформе жкх | ЖКХ индекс

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ | ИНВЕСТИРОВАНИЕ ВРЕМЕННО СВОБОДНЫХ СРЕДСТВ | ФОТОГАЛЕРЕЯ | ВИДЕОГАЛЕРЕЯ | **ПРОЖЕКТОР ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

ИНФОРМАЦИЯ О ДОМЕ

Адрес:	г. Белгород, ул. 8 Марта д. 187
Населенный пункт:	Белгород
Муниципальное образование:	Город Белгород
Субъект Федерации:	ОБЛАСТЬ БЕЛГОРОДСКАЯ
Федеральный округ:	Центральный

Дата ввода МКД (этажи) в эксплуатацию по контракту:	25.12.2014
Планируемая дата ввода в эксплуатацию МКД (этажи):	25.12.2014
Степень готовности строящегося дома:	уточняется
Дата определения степени готовности строящегося дома:	уточняется
Количество жилых помещений в МКД (этажи) по программе:	139
Количество приобретенных жилых помещений:	36
Площадь приобретенных жилых помещений:	1791,37
Стоимость приобретенных помещений по контракту:	60 981 402 руб.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ СОСЕДЕЙ



**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ РЕГИОНОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО
ЖИЛИЩНОМУ ИНФОРМИРОВАНИЮ
ГРАЖДАН**

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ОБУЧЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕННОГО ИНСПЕКТОРА



КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

КУКОЛЬНЫЙ СПЕКТАКЛЬ ДЛЯ ДЕТЕЙ

«ГАСИТЕ СВЕТ!»



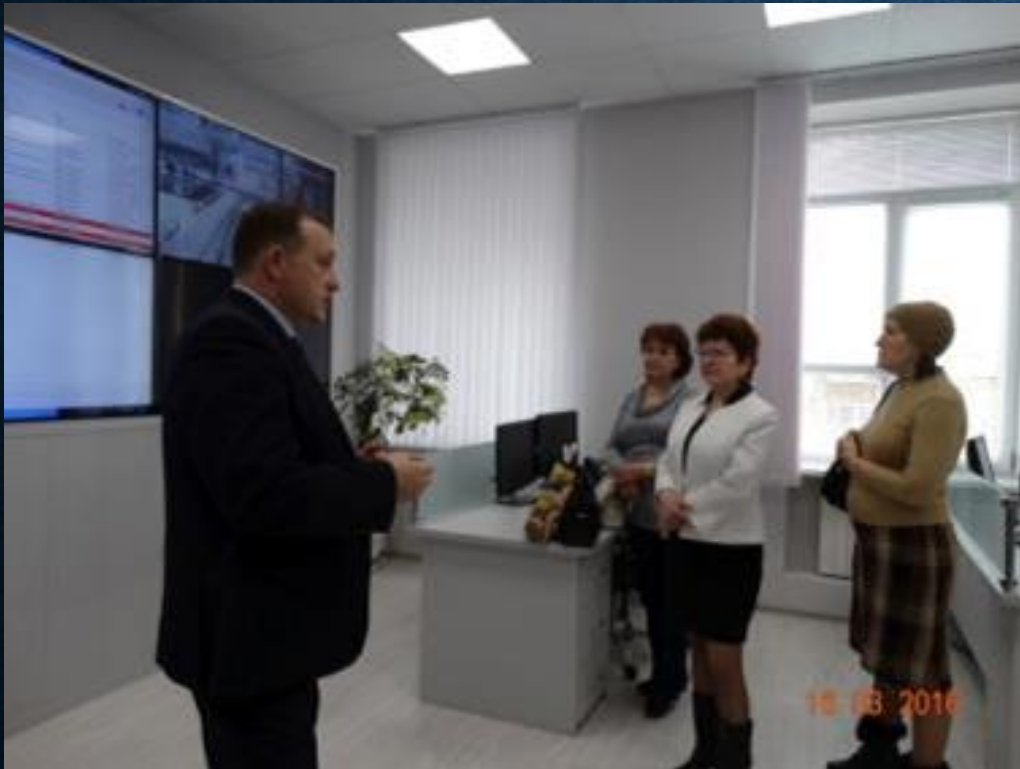
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

СОЦИАЛЬНАЯ РЕКЛАМА КАК ИНСТРУМЕНТ РЕФОРМИРОВАНИЯ ЖКХ»

- вовлечение молодежи в сферу социального творчества;
- содействие формированию у молодежи активной гражданской социально ответственной позиции, популяризация науки, культуры, содержательного досуга, содействие защите окружающей среды;
- популяризация среди молодежи социальной рекламы посредством размещения работ победителей Конкурса в образовательных организациях, средствах массовой информации, а также при проведении социальных информационных кампаний министерств, ведомств и общественных организаций, поддержавших проведение Конкурса.

АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД»



ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

ОБУЧЕНИЕ ПО ЖКХ В СРЕДНИХ ШКОЛАХ И ТЕХНИКУМАХ



КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

ОРГАНИЗАЦИЯ ФОРУМА ТЕРРИТОРИАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННЫХ САМОУПРАВЛЕНИЙ



КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

УРОКИ ЖКХ НА ДОМУ

- Группа собственников, проживающих в доме, обращается в ЖКХ Контроль, инициирует встречу собственников с представителями ЖКХ Контроль, определяет вопросы, которые интересуют собственников. ЖКХ Контроль, в свою очередь, готовит встречу с собственниками по поставленным вопросам.

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПРОЕКТ «УПРАВДОМ»

1. Создание «института» квалифицированных управляющих многоквартирными домами.
2. Создание условий для оптимизации платежей за жилищно-коммунальные услуги и повышения качества их предоставления через организацию эффективного взаимодействия ответственного собственника жилья и квалифицированных управляющих многоквартирными домами;
3. Создание условий для стимулирования собственников и нанимателей жилья к фактическому учету коммунальных ресурсов в целях обеспечения прозрачности платежей за предоставленные услуги;
4. Стимулирование собственников и нанимателей жилья к объединению для управления многоквартирными домами, созданию институтов самоуправления.

ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ШКОЛА ОБЩЕСТВЕННОГО КОТРОЛЛЕРА



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

НАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ АССОЦИАЦИЯ ЖСК, ЖК И ТСЖ



УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА
"ОБЪЕДИНЕНИЕ СОВЕТОВ ДОМОВ
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ"



**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
РЕГИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА
ОБЩЕСТВЕННОГО
КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ЖКХ
НА ТЕРРИТОРИИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

НОЯБРЬ 2016Г.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ



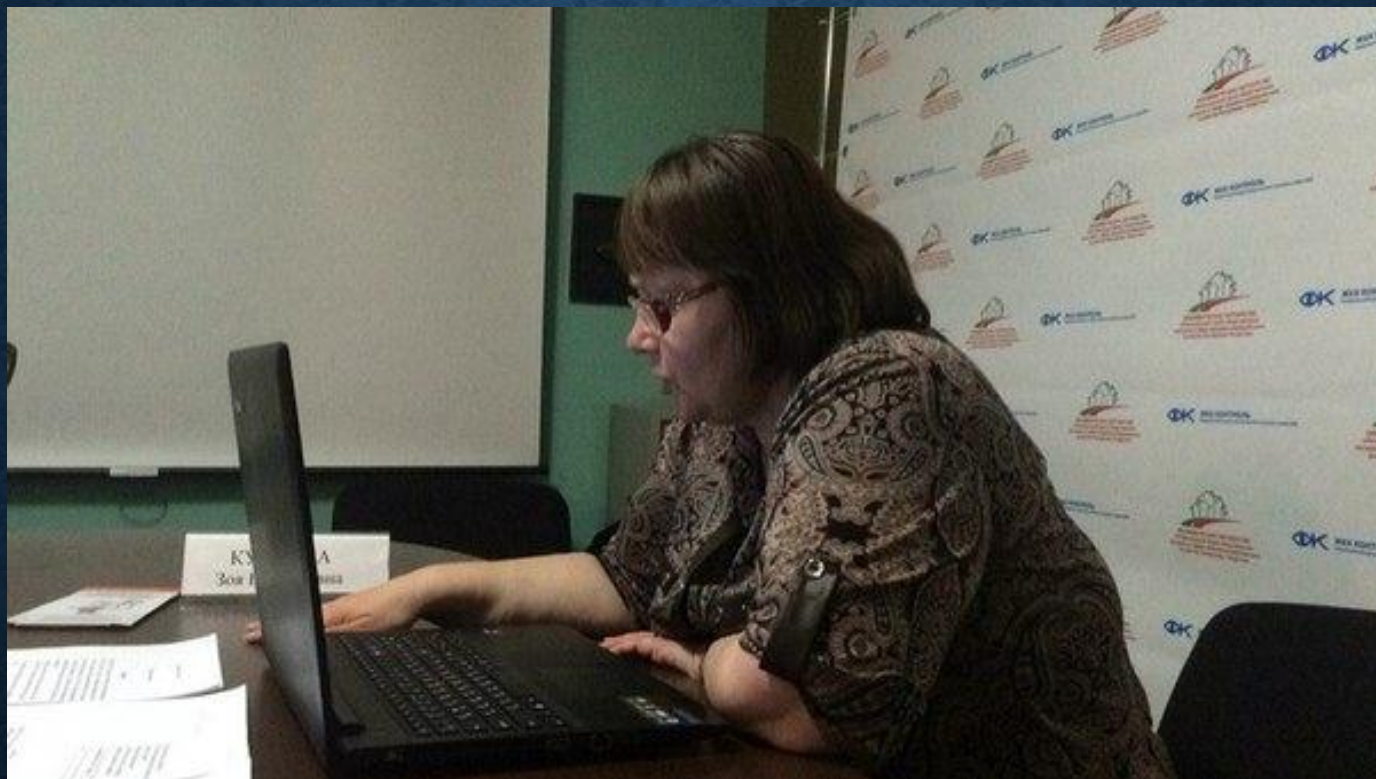
ПРИЕМ СОБСТВЕННИКОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ



УЧАСТИЕ В СОБРАНИЯХ СОБСТВЕННИКОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ

- Помощь в проведении собрания
- Помощь в создании ТСЖ
- Помощь в создании Совета дома

КОНСУЛЬТАЦИИ ЧЕРЕЗ SKYPE



Цель – прямая связь с собственниками, проживающими в муниципальных образованиях Республики Татарстан

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА



Оказание и сопровождение судебных и юридических вопросов

ПРОВЕДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХ СЕМИНАРОВ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Обучено 1700 председателей советов и активистов многоквартирных домов и просто заинтересованных граждан

ЖИЛИЩНОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ В ВЫСШИХ И СРЕДНИХ СПЕЦИАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ



БЕСПЛАТНОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

ПРОГРАММЫ:

Управление
многоквартирным
домом
(72 часа)

- Председатели Советов многоквартирных домов

Управление жилой
недвижимостью
(128 часов)

- ТСЖ, ЖСК и малые Управляющие компании

ПРОВЕДЕНИЕ КРУГЛЫХ СТОЛОВ И ИНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ



Проведение круглых столов, брифингов и иных мероприятий по общественному контролю в сфере ЖКХ с представителями управляющих компаний, председателями ТСЖ и ЖСК, ведомствами и НКО

ПРОВЕДЕНИЕ ВСТРЕЧ С ГРАЖДДАНАМИ

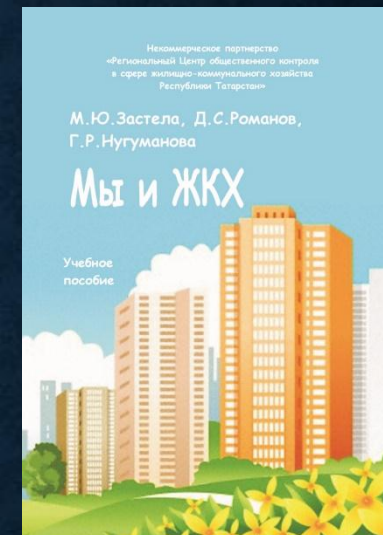
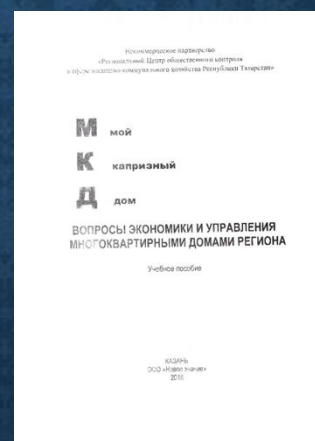
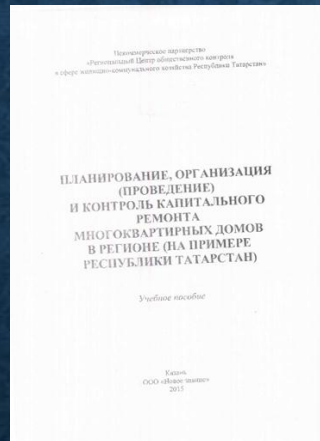


ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСОВ СРЕДИ НАСЕЛЕНИЯ ПО ПОВОДУ РОСТА ПЛАТЕЖЕЙ



Анализ отношения граждан к повышению тарифов:
25% положительно, 75% отрицательно

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ



Разработаны необходимые в работе методические
рекомендации для раздачи населению 14 материалов разного
направления

БУКЛЕТЫ ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

КАК ПРОВЕРИТЬ КВИТАНЦИЮ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



Размер платы за предоставленные коммунальные услуги (холодное и горячее водоснабжение, отопление, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение) рассчитывается по тарифам, исходя из количества проживающих лиц и объема фактического потребления коммунальных ресурсов.

В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРИБОРЫ УЧЕТА – УСТАНОВКА, ОБСЛУЖИВАНИЕ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, КОНТРОЛЬ ПОКАЗАНИЙ



С 1 января 2015 года собственники помещений в многоквартирном доме, не установившие индивидуальные приборы учета, будут платить с учетом повышающего коэффициента

В ПОМОЩЬ СОБСТВЕННИКУ ЖИЛЬЯ

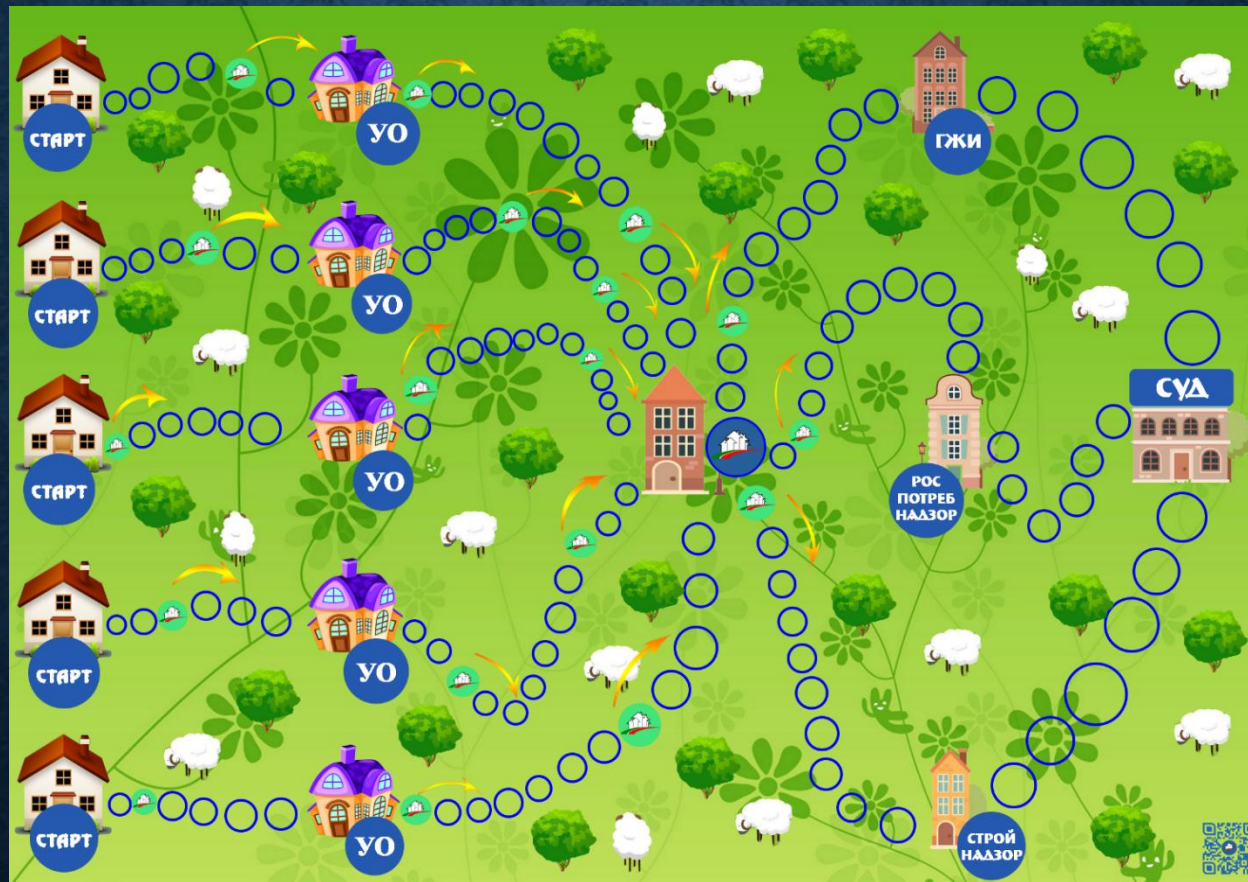
О СОВЕТЕ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА



**Для эффективного контроля
за многоквартирным домом
создайте совет МКД**

*Совет дома - жилищный актив,
наделенный правом защищать
общие интересы*

НАСТОЛЬНАЯ ИГРА ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ



В РАЗРАБОТКЕ:

- Онлайн – уроки (вебинары);
- Привлечение молодежи в работу общественного контроля;
- Мастер классы по 10 темам ЖКХ;
- Выездные семинары во дворах домов;

В ЗАКЛЮЧЕНИИ «ДОРОЖНЫЙ ПРИСТАВ» ПО ЖКХ В КАЗАНИ

- АПК «Дорожный пристав» позволяет в автоматическом режиме проверять все проезжающие автомашины по базам данных Федеральной службы судебных приставов на предмет наличия задолженности, по которым есть судебные решения о взыскании, используя стационарные или передвижные телекамеры, устанавливаемые вблизи постов ДПС ГИБДД.
- Если при помощи комплекса обнаруживается, что владелец той или иной машины имеет задолженность, система сигнализирует об этом при помощи звука и выводит данные должника на экран монитора. Дежурные сотрудники ГИБДД останавливают машину. После чего судебные приставы прямо на месте взыскивают с водителя задолженность, либо вручают ему квитанцию, либо накладывают арест на имущество (автомобиль, телефон, гаджеты). Такой вид «расплаты на дороге» может применяться ко всем видам долгов.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Исполнительный директор

НП «Региональный Центр общественного контроля в сфере
жилищно-коммунального хозяйства Республики
Татарстан»

Романов Дмитрий Сергеевич

