



**ОЛЬГА
МАКСИМЕНКО**

Аудитор EOQ

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЯЮЩИХ

В ЖИЛИЩНОЙ СФЕРЕ УКРАИНЫ: ОПЫТ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

VIII Международная конференция МАМН

**ИНИЦИАТИВЫ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЯЮЩИХ ЖИЛОЙ
НЕДВИЖИМОСТЬЮ И СИСТЕМЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ**



ПРАВИЛА

управління будинком, спорудою, житловим комплексом або комплексом будинків і споруд

- 1.6. Фізичні особи, які безпосередньо виконують функції з управління будинком, повинні мати відповідну освіту та періодично підвищувати свою кваліфікацію.

«Правила...» затверджені наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 02.02.2009 № 13, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 27.04.2009 за №377/16393



ЕКСПЕРТНА МІЖГАЛУЗЕВА
АСОЦІАЦІЯ УКРАЇНИ



1. **Требования к профессии** – профессиональный стандарт.
2. **Требования к субъекту** - к претенденту, желающему получить определенную компетенцию («менеджера (управителя) многоквартирного дома (группы домов)»).
3. **Критерии, шкала и методика оценивания.**
4. **Признанный** (экспертной и профессиональной средой, так и государством) **итоговый документ.**



ВУЗы – ПАРТНЕРЫ ОС «Экспертная Межотраслевая Ассоциация Украины»

- ❑ Киесский национальный университет (КНУСА),
- ❑ Национальный технический университет «Киевский политехнический институт» (НТУУ КПИ),
- ❑ Харьковский национальный университет городского хозяйства им. Бекетова (ХНУГХ),
- ❑ Национальный университет «Львовская политехника»,
- ❑ Донбасская национальная академия строительства и архитектуры (ДонНАСА),
- ❑ Национальный университет водного хозяйства и природоиспользования (НУВХП),
- ❑ Полтавский национальный технический университет им. Юрия Кондратюка (ПНТУ).



ЕКСПЕРТНА МІЖГАЛУЗЕВА
АСОЦІАЦІЯ УКРАЇНИ

УЧАСНИКИ-ЭКСПЕРТЫ

1. Профильные профессиональные и общественные объединения, организации-члены ЭМАУ
2. Профильные учебные заведения (ВУЗы)
3. Киевская городская организация работодателей жилищно-коммунальной отрасли «Федерация работодателей ЖКХ г. Киева»
4. Предприятия отрасли, которые предоставляют жилищно-коммунальные услуги и услуги по управлению в жилищной сфере
5. Представители органов исполнительной власти различных уровней (Минрегиона, городской и районной государственных администраций)
6. Органы по оценке соответствия систем менеджмента и/или персонала
7. Предприятия, предоставляющие ИТ-услуги и/или услуги по управлению ИТ-инфраструктурой



«УРОВНИ ОБУЧЕНИЯ» ПО ГРУППАМ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

1. Обучение потребителей жилищно-коммунальных услуг
2. Подготовка кадров отрасли:
 - 1) ...обучение молодых специалистов (высшая школа, за уровнем бакалавра, магистр)
 - 2) ...специалистов, которые на сегодня заняты в сфере ЖКХ на коммунальных предприятиях
 - 3) ...представителей частных управляющих компаний
 - 4) ...подготовка/переподготовка желающих через систему Службы занятости
3. Подготовка/ обучение представителей местных органов власти и потенциальных (или действующих) сотрудников инспекционных структур



ЕКСПЕРТНА МІЖГАЛУЗЕВА
АСОЦІАЦІЯ УКРАЇНИ

На пути к реформам жилищного сектора:
повышение потенциала объединений собственников жилья
в Азербайджане, Беларуси, Грузии, Молдове и Украине



СТРУКТУРА УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОГО ПЛАНА

ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЯЮЩИХ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА И РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА ПРЕДПРИЯТИЙ ЖКХ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГИ ПО УПРАВЛЕНИЮ И СОДЕРЖАНИЮ ЖИЛИЩНОГО КОМПЛЕКСА

МОДУЛЬ I. Организационно-правовые и экономические аспекты деятельности по управлению и содержанию жилищного комплекса

МОДУЛЬ II. Техничко-технологические аспекты безопасной эксплуатации и содержания жилищного комплекса

МОДУЛЬ III. Современные стандарты менеджмента и программные средства по управлению и содержанию жилищного комплекса

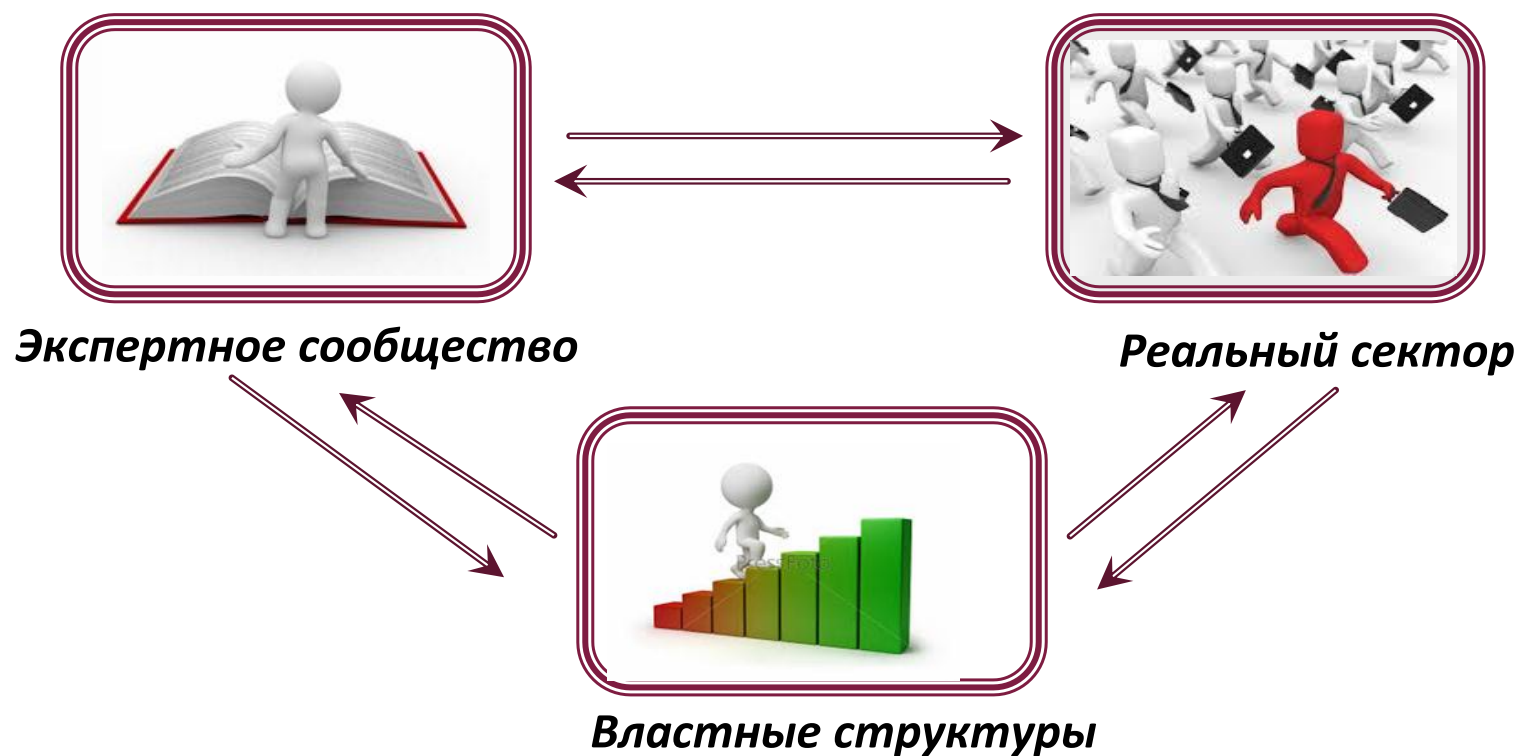


ЗАДАЧИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ

ПЕРЕД ЭКСПЕРТНЫМ СООБЩЕСТВОМ:

1. Открытость в формировании **единых подходов и позиции** по ответам на вызовы времени
2. Создание **условий взаимодействия** между всеми участниками заинтересованных сторон
3. **Налаживание взаимодействия** с органами исполнительной власти, с другими субъектами, которые должны содействовать развитию профессии /специальности
4. Привлечение экспертов-практиков к **подготовке методологической основы** проведения экспертной оценки, разработки соответствующих методических материалов
5. Содействие **подготовке экспертов /тренеров /преподавателей** по определенному направлению
6. Содействие формированию оснований для **проведения независимой оценки** профессиональным (экспертным) сообществом

СТЕПЕНЬ УЧАСТИЯ – УРОВЕНЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ





НЕЗАВИСИМОЕ ОЦЕНИВАНИЕ и

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ позволит:

- ❑ **определить уровень требований** к исполнителям услуг, создать равные условия для осуществления ими дальнейшей деятельности;
- ❑ потребителю **«идентифицировать»** исполнителя по уровню **подготовки;**
- ❑ **лицу, прошедшему соответствующее обучение, получить объективное подтверждение своих конкурентных преимуществ;**
- ❑ содействовать развитию **системы «декларирования»** - открытое взятие на себя профессиональным исполнителем услуг ответственности за предоставление качественных и безопасных услуг в соответствии с нормами, нормативами, стандартами, порядками и правилами;
- ❑ обеспечить условия развития **института экспертной оценки.**

На пути к реформам жилищного сектора:

повышение потенциала объединений собственников жилья
в Азербайджане, Беларуси, Грузии, Молдове и Украине



Ольга Максименко
Аудитор ЕОQ
Европейской
организации качества

**Спасибо
за внимание!**

Тел./Факс: +38 (044) 456-24-16

Тел. моб.: +38 (067) 747-22-85

+38 (050) 086-27-92

www.emaу.kiev.ua

e-mail: emaу.kiev.@ukr.net