

АСТРА - Онлайн



Комплексные услуги в сфере ЖКХ

ДОВЕРЬТЕ НАМ ЧАСТЬ ВАШИХ ЗАБОТ!

Технология «АСТРА - Онлайн» освободит Ваше время и позволит больше не думать о правильности и своевременности начислений. Вам останется только контролировать их оплату.

Что Вы получите от работы в системе «АСТРА - Онлайн»

Наша технология работы системы:

- обеспечивает верность начислений и прозрачность расчетов (в соответствие с законодательством);
- профессиональную защиту данных;
- консультации специалистов;
- возможность доступа к информации в удобное для Вас время и месте;

Компания «Брайт Солюшенз» уже несколько лет предоставляет этот комплекс услуг. Наши продукты помогают клиентам:

- уменьшать совокупные затраты;
- оптимизировать рабочие процессы;
- развивать позитивные отношения с жителями и участниками рынка ЖКХ.



Подготовка к переводу Ваших расчетов в систему «АСТРА - Онлайн»

Перед началом работы руководителю ТСЖ и сотрудникам, которые будут производить расчеты, необходимо убедиться в надежности своего канала Интернет. Потом пройти очно или в режиме «онлайн» обучение у специалистов нашей службы сопровождения. Теперь Вы можете наслаждаться новыми возможностями в работе «АСТРА - Онлайн».

В данном сервисе сотрудники ТСЖ:

- имеют круглосуточный одновременный доступ к данным (по персональным паролям);
- обмениваются информацией с организациями-участниками, предоставляющими жилищно-коммунальные услуги;
- могут посоветоваться по любому рабочему вопросу со специалистами службы сопровождения.

Бухгалтер ТСЖ в информационно-расчетной системе «АСТРА - Онлайн» получает возможность выполнять весь комплекс работ, связанных с начислением и расчетами за услуги ЖКХ.

Жильцы и арендаторы могут через сервис «ДОМ - Online»:

- просматривать всю информацию по своим лицевым счетам;
- получать «электронную жировку» и печатать ее копии;
- вносить показания счетчиков энергоресурсов;
- отправлять сообщения в ТСЖ.

ПОЧЕМУ ВЫГОДНО ПЕРЕХОДИТЬ НА «АСТРА - ОНЛАЙН»

ТСЖ со стажем

Возможно, ваше ТСЖ создано давно, и вы каким-то образом уже ведете начисления и расчеты по «своим» домам. Смеем предположить, что Вы пользуетесь одним из двух способов:

- все расчеты (и деньги) отдали в **Расчетный центр** ;
- делаете всё **самостоятельно**.

При **самостоятельных** расчетах вам нужно покупать, устанавливать и настраивать на своем компьютере программу по расчету квартплаты, самим делать резервные копии базы данных (как!?, Вы их не делали? – ну, это до первой поломки компьютера...), заключать договоры с банками и почтой на прием платежей.

Новое ТСЖ

Вы только что создали ТСЖ или только приняли решение о том, что оно будет. Это Ваш плюс, т.к. Вам изначально легче взять «на вооружение» инновационную технологию, соответствующую требованиям времени на годы вперед. Система «АСТРА – Онлайн» - экономичное и простое решение.



Для Вас работает внимательная и корректная «Служба сопровождения»
Служба сопровождения нашей компании - это надежный помощник, с которым можно посоветоваться по любому рабочему вопросу. Важно, что специалист службы поддержки и бухгалтер ТСЖ одновременно смотрят в одну и ту же базу данных (не нужно на словах объяснять, что у Вас за ситуация – всё видно на экране).

Система доступна сотрудникам ТСЖ из любого помещения, где есть Интернет.

ПРЕИМУЩЕСТВА

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ БЕЗ ИНВЕСТИЦИЙ В ОБОРУДОВАНИЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Не требуется покупка серверного оборудования
- Не платите лицензионные отчисления за программное обеспечение
- Всегда актуальная версия программного обеспечения
- Всегда имеется возможность быстро и легко отказаться от услуги
- Не требуется наличие технического персонала
- Ваши данные защищены от несанкционированного доступа и потери
- Ведёте бизнес круглосуточно, дома или из любой точки мира

ВАМ ПОНАДОБИТСЯ

- Подключение к сети Internet и клиентская часть нашей программы

ВАМ НЕ ПОНАДОБЯТСЯ

- Наличие в штате технических специалистов
- Развитой корпоративной IT-инфраструктуры
- Инвестиции на актуализацию программного обеспечения

Кроме этого, можно бесплатно провести пробные начисления по нескольким лицевым счетам.

ВОЗМОЖНОСТИ

Система «АСТРА - Онлайн» состоит из нескольких основных модулей, которые реализуют следующие функции:

- ведение базы данных домов, квартир, лицевых счетов.
- ведение нормативно-справочной базы данных.
- ведение базы данных паспортного стола.
- регистрация и учет льгот на оплату коммунальных услуг.
- ведение базы данных приборов учета (счетчиков, групповых и индивидуальных) и ввод показаний.
- расчет начислений за предоставляемые услуги.
- перерасчеты начислений, как по конкретному лицевому счету, так и по группам лицевых счетов (дому, в целом по ТСЖ).
- начисление пени.
- работа с должниками (формирование списков, подготовка документов в суд).
- печать счетов-извещений на оплату коммунальных услуг.
- Подготовка файлов для передачи в ЕРИП.
- обработка платежей.
- выдача стандартизированных отчетов.
- генерация отчетов по запросу пользователя.

СПРАВОЧНИКИ

Данный модуль предназначен для обработки нормативно-справочной информации

ДОМОВОЙ ФОНД

Модуль предназначен для ведения БД данных жилых домов и реализует следующие функции:

- регистрация в системе нового дома;
- редактирование основных параметров строения: жилая, полезная, общая площади; год постройки; этажность; материалы стен и кровли;
- привязки видов начислений и организаций-поставщиков к дому;
- переадресация дома;
- формирование нерегламентированных отчетов по домовому фонду.

Дома – характеризуются следующими параметрами:

- год постройки;
- этажность;
- материал стен/кровли;
- площадь : общая , полезная, жилая;
- набор видов благоустройства;
- набор нормативов потребления по видам услуг;
- набор расценок и тарифов, которые могут присутствовать в начислениях по данному дому.

За каждым видом начисления закрепляется организация – поставщик.
Пример работы с карточкой на дом представлен на рисунке:

Картотека лицевых счетов

Данный модуль предназначен для работы с конкретным лицевым счетом и выполняет следующие функции:

- Ведение БД лицевых счетов. Создание новых и закрытие существующих счетов.
- Ввод и обновление информации по прописке и выписке жильцов.
- Привязка льгот. Льготы присваиваются для каждого жильца – носителя льготы, с указанием тех жильцов, которые этой льготой пользуются. При этом в случае наличия нескольких льгот, могут регистрироваться все эти льготы, и расчет производится по максимальной скидке.
- Регистрация животных.
- Расчет начислений в рамках лицевого счета.
- Регистрация документов для перерасчетов (доборов-снятий) и расчет сумм по доборам-снятиям, как в автоматическом режиме, так и путем ввода готовой цифры.
- Регистрация актов установки/замены индивидуальных приборов учета.
- Ввод показаний индивидуальных приборов учета.
- Просмотр информации о платежах.
- Регистрация договоров на оказание услуг с собственниками квартир.
- Регистрация ЧУП.
- Выдача разнообразных отчетов по лицевому счету (исполнительная надпись, копия лицевого счета, счет-извещение на оплату и др.)
- Регистрация сообщений и выдаваемых документов по лицевому счету (исполнительные надписи, копии лицевого счета и др.)
- Поиск лицевого счета по адресу, по номеру, по фамилии жильца, по номеру телефона.
- Динамические отчеты по базе данных лицевых счетов, проживающих, льготниках, о регистрации животных
- Сводные отчеты.

Квартиры – характеризуются следующими параметрами:

- номер квартиры
- общая, жилая площадь
- количество комнат
- этаж
- подъезд
- виды благоустройства. При создании новой квартиры – заполняются из благоустройства дома, но имеется возможность внести изменения для конкретной квартиры.

При внесении изменений – старая информация сохраняется в исторической базе.

Лицевой счет (ЛС) – в одной квартире может быть открыто необходимое число лицевых счетов, но минимум 1. ЛС характеризуется описательными параметрами:

- форма собственности, телефон, документы;

- жилая площадь;
- отапливаемая площадь;
- количество комнат;
- другие параметры.

Каждому ЛС соответствует набор тарифов, при чем каждый вид начислений имеет дату начала и окончания действия, что позволяет нам вводить/удалять начисления с ЛС с любого числа месяца. Естественно, добавить/закрыть какие либо виды начислений, сделать перерасчет, можно по 1 ЛС,

по группе ЛС, по дому, в целом по ТСЖ, по произвольному набору объектов.

В модуле "Картотека лицевых счетов" также выполняется регистрация льгот на ЛС. Реализован персональный учет льгот. Имеется понятие - носитель льготы - человек, который непосредственно является льготником, и член семьи, пользующийся льготой, в случае, когда льгота распространяется и на других членов семьи. Льгота регистрируется на основании документа и может даваться на конкретный срок или же быть бессрочной. При этом в рамках периода, установленного для льготы в целом, каждому из лиц, пользующихся льготой, может устанавливаться отличный период действия льготы.

На один ЛС, на одного человека может быть установлено любое количество льгот. При расчете конкретного начисления льготная скидка рассчитывается исходя из одной льготы, наиболее благоприятной для человека.

ПЕРЕРАСЧЕТЫ

В отличие от «Картотеки лицевых счетов» в модуле «Перерасчеты» ведется работа с произвольной группой лицевых счетов. Модуль выполняет следующие операции:

- Перерасчеты начислений, например, при изменении расценок и тарифов.
- Добавление новых начислений и удаление существующих.
- Регистрация документов на доборы-снятия и расчет доборов-снятий.

ПРИБОРЫ УЧЕТА

Модуль «Приборы учета» предназначен для ведения БД по приборам учета на различные виды услуг (вода, тепловая энергия, газ, электроэнергия), как групповых (на дома, на группу квартир), так и индивидуальных (на одну квартиру). Здесь выполняется регистрация актов установки/замены приборов учета., ввод показаний приборов учета (как групповых так и индивидуальных), формируются отчеты по показаниям ПУ.

Выполнять расчет начислений по приборам учета возможно по видам услуг: отопление, подогрев воды, водоснабжение и канализация, газ, электроэнергия.

ПЕЧАТЬ ИЗВЕЩЕНИЙ

«Извещение» является официальным документом, на основании которого население производит платежи за коммунальные услуги. Форма извещения соответствует Законодательству

Обработка платежей Данный модуль предназначен для обработки поступающих платежей и предоставляет возможность обработки файлов в формате ЕРИП в автоматическом режиме. Также доступен режим ручного ввода платежей, в том числе и с помощью сканера штрих-кода.

ИНТЕГРАЦИЯ С ЕРИП



Предоставляет возможность клиентам оплачивать услуги вашей организации во всех отделениях 27 банков Беларуси через кассы банков, с помощью инфокиосков, банкоматов, устройств приема наличных денег (cash-in), через Интернет-банкинг, М-банкинг и электронные деньги поручения для поставщиков.

К системе "Расчет" (АИС ЕРИП) уже подключилось более 6700 организаций, выполняются платежи по более 50600 услугам.

ИНТЕГРАЦИЯ С СЕРВИСОМ «ДОМ - ОНЛАЙН»

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ДОМОХОЗЯЙСТВ

- получение сведений о своем жилом доме;
- мониторинг состояния своего лицевого счета;
- получение и, при необходимости, печать электронного извещения на оплату ЖКУ;
- оплата жилищно-коммунальных и дополнительных услуг в режиме on-line;
- подача электронных обращений в соответствующую организацию ЖКХ;
- контроль начислений за ЖКУ по своему лицевому счёту;
- внесение текущих показаний приборов учета и доступ к архиву поданных ранее показаний;
- получение информации о льготах и социальных выплатах по своему лицевому счету;
- доступ к информации о перечне организаций, обслуживающих дом, их месторасположении на карте, часах приёма, работы и контактных телефонах;
- получение информации о перечне дополнительных услуг, доступных для дома, отправка электронной заявки на подключение желаемой услуги соответствующему поставщику;
- просмотр электронной доски объявлений своего ТСЖ.

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ТСЖ

- формирование и рассылка плательщикам электронных «жировок»;
- прием показаний индивидуальных приборов учета и автоматическое занесение их в соответствующие лицевые счета;
- отправка мгновенных сообщений о просроченной задолженности, изменении тарифов,

ДОМ

online

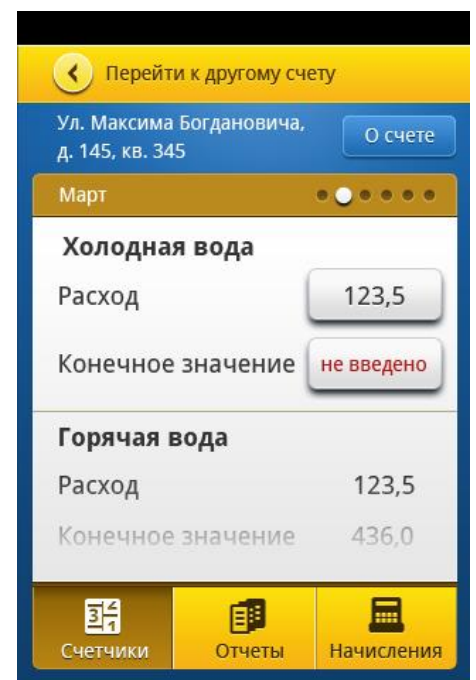


Рисунок 1 Лицевой счет в смартфоне

- аварийных ситуациях и т.д.;
- быстрое доведение целевой информации до плательщиков по любому вопросу через электронную доску объявлений;
 - бесплатный высокотехнологичный ресурс для оказания услуг населению и получение дополнительного дохода;
 - сокращение производственных затрат на содержание и обслуживание собственных web-ресурсов;
 - бесплатная площадка для рекламы собственных дополнительных работ и услуг, выполняемых и оказываемых населению;
 - повышение доверия и лояльности потребителей услуг к организациям ЖКХ и местным органам власти.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

(+375 17) 284-47-25
(+375 17) 399-33-35
(+375 17) 399-33-36 (факс)
contact@bs-solutions.by
<http://bs-solutions.by>

Республика Беларусь, 220050, г. Минск, а/я 203
г. Минск, пр-т Машерова, 17 Г, ком. 305